



Uw stad, nóg mooier op canvas!

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Holland on Canvas (Voorwaarden). Geldig vanaf 01 september 2009.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Onder 'Holland on Canvas' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: Holland on Canvas V.O.F. (HoC), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Limburg te Maastricht met inschrijfnummer 14106087, gevestigd aan de Grote Gracht 54B10 te Maastricht.

1.2 De Voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van HoC en overeenkomsten met HoC mits uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeen gekomen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door HoC erkend.

1.4 In het geval de Voorwaarden en een overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules bevatten, prevaleert de overeenkomst.

1.5 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van toepassing blijven. Tevens zullen partijen zich inspannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door HoC.

2.2 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden HoC eerst na schriftelijke bevestiging. Feitelijke uitvoering door HoC of een door HoC verzonden factuur staan gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod zoals bedoeld in vorige zin.

2.3 Indien niet binnen 7 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van de schriftelijke bevestiging zoals bedoeld in artikel 2.2 wordt betwist, is de wederpartij van HoC (Wederpartij) hieraan gebonden.

2.4 Aanbiedingen van HoC gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

2.5 HoC kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de Wederpartij begreep of had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen/Prijsverhoging

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW) en verzendkosten.

3.2 HoC verhoogt in beginsel prijzen niet, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van onvoorziene wettelijke regelingen en/of bepalingen.

Artikel 4. Aflevering

4.1 De door HoC aangeboden goederen worden doorgaans binnen 4 dagen na schriftelijke bevestiging zoals bedoeld in artikel 2.2 verzonden. Voor het verzenden van bestellingen brengt HoC geen verzendkosten in rekening. De levering van bestellingen vindt plaats op het bij HoC bekende postadres. De bestelling wordt afgegeven aan de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.

4.2 De natuurlijke persoon zoals bedoeld in artikel 4.1 dient voor ontvangst van de producten te tekenen.

4.3 Indien natuurlijke persoon zoals bedoeld in artikel 4.1 de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de Wederpartij.

4.4 Aan de leveringsplicht van HoC is voldaan zodra de door HoC geleverde bestelling een keer aan de natuurlijke persoon zoals bedoeld in artikel 4.1 is aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

4.5 Ingeval van weigering van de aangeboden bestelling komen retour- en opslagkosten, evenals het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde bestelling geheel voor rekening van de Wederpartij, tenzij de Wederpartij op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

Artikel 5. Levertijd

5.1 Een door HoC opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat het volledige factuurbedrag door HoC is ontvangen, zoals bedoeld in artikel 2.2, waarna HoC zal trachten om binnen 4 dagen levering te doen plaatsvinden.

5.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal HoC bestellingen met bekwame spoed, doch tenminste binnen 4 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet

dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 4 dagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft de consument in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Artikel 6. Ontbinding

6.1 Onverminderd de rechten van HoC op basis van de wet is HoC gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de Wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de Wederpartij indien na het sluiten van de overeenkomst aan HoC omstandigheden ter kennis komen die HoC goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien HoC bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende alsmede in geval van faillissement van de Wederpartij, een eigen aanvraag tot faillissement door de Wederpartij, surseance van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Wederpartij of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen.

6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan HoC zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is HoC bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daar enige kosten voor HoC aan verbonden zijn.

6.3 Indien de Wederpartij de overeenkomst wenst te ontbinden nadat HoC aan de leveringsplicht zoals bedoeld in artikel 4.4 heeft voldaan, moet Wederpartij hier binnen een termijn van 3 werkdagen na aflevering melding van maken bij HoC. HoC zal een verzoek tot ontbinding van de overeenkomst van Wederpartij evalueren op grond van redelijkheid. HoC houdt zich het recht toe om niet met de ontbinding van de overeenkomst akkoord te gaan, aangezien producten zoals geleverd door HoC op maat worden gemaakt. Indien door HoC met het verzoek tot ontbinding van de overeenkomst akkoord wordt gegaan dient de Wederpartij te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig (uiterlijk 10 werkdagen na aflevering) worden terug gestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de Wederpartij. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Indien de zaken bij de Wederpartij zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, bevestigt HoC na ontvangst en controle van de terugontvangen zaken de ontbinding van de koop per omgaande en draagt zorg dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de complete retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de Wederpartij kosteloos wordt terugbetaald.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt in de voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden waarop HoC geen invloed heeft en die de

levering van bestellingen belemmeren of onmogelijk maken. Daaronder begrepen, echter niet beperkt tot, werkstaking bij HoC en/of toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie (Overmacht).

7.2 Een beroep op Overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HoC de verbintenis had moeten nakomen.

7.3 Indien de periode waarin door Overmacht nakoming van de verplichting door HoC niet mogelijk is langer duurt dan 14 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

7.4 Indien HoC bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8. Garantie

8.1 HoC biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de Wederpartij voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.

8.2 De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde bestelling verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Wederpartij (alvorens over te gaan tot terugzending aan HoC) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan HoC. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 7 dagen na levering aan HoC schriftelijk worden gemeld (alvorens over te gaan tot terugzending aan HoC). Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Ingebruikname, beschadiging, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet het recht zoals omschreven in dit lid geheel vervallen. Ook terugzending van de bestelling naar HoC is dan niet meer mogelijk.

8.3 Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel of vervanging van de zaak. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. De te vervangen en/of herstellen goederen dienen daartoe retour te worden gezonden.

8.4 HoC is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de bestelling voor elke individuele toepassing door de Wederpartij, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

8.5 Indien klachten van de Wederpartij door HoC gegrond worden bevonden, zal HoC aan de Wederpartij de keuze geven de bestelling kosteloos te vervangen of met de Wederpartij een schriftelijke regeling over schadevergoeding te treffen. Het voorgaande met dien verstande dat de eventuele aansprakelijkheid van HoC en het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende bestelling. Iedere aansprakelijkheid van HoC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

8.6 HoC is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van personeel.

8.7 De zoals beschreven in deze voorwaarden garantie geldt niet indien: A) en zolang de Wederpartij jegens HoC in gebreke is; B) de Wederpartij de bestelling zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken. C) de bestelling aan abnormale omstandigheden heeft blootgesteld of anderszins onzorgvuldig heeft behandeld of in strijd met de aanwijzingen van HoC en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

Artikel 9. Betaling

9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling op <http://www.hollandoncanvas.nl> plaats te vinden. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

9.2 In geval van faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van HoC en de verplichtingen van de Wederpartij jegens HoC onmiddellijk opeisbaar.

9.3 Indien HoC haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de Wederpartij een gefixeerd bedrag van 15% van het verschuldigde aan buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd, met een minimum bedrag van 250 euro.

9.5 Indien HoC kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De eigendom van alle door HoC aan de Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij HoC zolang de Wederpartij de vorderingen van HoC uit hoofde van een overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de Wederpartij de vorderingen van HoC wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

10.2 De door HoC geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

10.3 De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10.4 De Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan HoC of een door HoC aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin HoC haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

Artikel 11. Privacy

11.1 HoC respecteert de privacy van online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door HoC niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

11.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van HoC kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen HoC worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze website zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over de productportfolio van HoC. De bezoeker en/of Wederpartij geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. HoC is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van HoC, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. HoC is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij van mening zijn dat de wet dit vereist.

11.3 HoC verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit van HoC geen onevenredige inspanning vergt of tot kosten leidt.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door HoC geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, etc., uitsluitend bij HoC en/of haar leveranciers.

12.2 Partijen der overeenkomst verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van HoC is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Geschillen

14.1 De Wederpartij kan voor vragen en/of klachten een e-mail versturen naar HoC via info@hollandoncanvas.nl. Vragen en/of klachten worden doorgaans binnen een redelijke termijn behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de Wederpartij op de hoogte gesteld van de vertragingduur.